

## Договор о предоставлении микрокредита № XXX

### 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

1.1. Дата заключения договора: XX-XX-XXXX года

1.2. ТОО «Микрофинансовая организация «DXB finance», в лице Директора Мухамедиева Бахтияра Жанбулатовича, действующего на основании Устава, далее именуемое «Заимодатель» и Фамилия Имя Отчество (ФИО Заемщика), ИИН XXXXXXXXXXXXX, проживающий/зарегистрированный по адресу: XXXXXX, г. Акколь, улица XXXX XXXXX, XX, квартира/офис, действующий (-ая) от своего имени, далее именуемый (-ая) «Заемщик», совместно далее именуемые «Стороны».

1.3. Сумма микрокредита: 10000 (десять тысяч) тенге. Общая сумма переплаты за весь срок пользования микрокредитом по Договору составляет 12660 (двенадцать тысяч шестьсот шестьдесят) тенге, в том числе вознаграждение 140 (сто сорок) тенге, пеня 2520 (две тысячи пятьсот двадцать) тенге, при этом пеня начисляется в соответствии с п. 1.10. Договора только при нарушении срока погашения микрокредита. Цель микрокредита – потребительские цели.

1.4. Срок погашения микрокредита: XX-XX-XXXX года, т.е. 5 (пять) дней.

1.5. Ставка вознаграждения – 102.2% (сто две целых две десятых) процента годовых, при этом годовая эффективная ставка вознаграждения составляет 166.8% (сто шестьдесят шесть целых восемь десятых) процентов.

1.6. Метод погашения микрокредита: единовременно в срок, указанный в п. 1.4. настоящего Договора.

1.7. Срок действия Договора: с даты заключения Договора и действует до полного исполнения Сторонами, принятых на себя обязательств, при этом по соглашению Сторон Договора возможно увеличение срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях.

1.8. Способ погашения микрокредита и любой иной задолженности по договору – единовременно или частями:

- наличными деньгами; путем внесения денег в электронных терминалах;
- безналичным способом – на сайте <https://baylyq.kz> с помощью банковской карты;
- безналичным переводом по реквизитам счета ТОО «Микрофинансовая организация «DXB finance» в АО «Банк ЦентрКредит»: БИН 220240001189, ИИК KZ688562203118084902, БИК KСJBKZKX.

1.9. Сумма произведенного платежа по Договору о предоставлении микрокредита, недостаточная для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашает задолженность по Договору в следующей очередности:

- 1) Задолженность по основному долгу;
- 2) Задолженность по вознаграждению;
- 3) Неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном настоящим договором;
- 4) Сумма основного долга за текущий период платежей;

5) Вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;

6) Издержки микрофинансовой организации по получению исполнения.

1.10. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени): за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения предусмотрена пеня в размере 0.28% (двадцать восемь сотых) процентов от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки платежа, начиная со дня, следующего за датой погашения микрокредита – до 90 (девяносто) календарных дней просроченной задолженности.

1.11. Обеспечение исполнения обязательств Заемщика по договору – не предусмотрено.

1.12. Меры, принимаемые микрофинансовой организацией при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору:

1.12.1. начислять и взыскивать неустойку (пеню) в соответствии с п.1.10. настоящего Договора;

1.12.2. передавать информацию о наличии просроченной задолженности в кредитные бюро;

1.12.3. определять причины возникшей просрочки исполнения обязательств Заемщика, в том числе, путем запроса у Заемщика сведений и документов, подтверждающих данную информацию;

1.12.4. направлять SMS-уведомления, включая обязанность Заемщика по направлению уведомления о возникновении просрочки исполнения обязательств по Договору и необходимости внесения платежей, с учетом установленных требований к данному уведомлению;

1.12.5. осуществлять информационные телефонные звонки и переговоры;

1.12.6. направлять информационные сообщения на электронную почту Заемщика;

1.12.7. проводить переговоры с Заемщиком;

1.12.8. уступить право (требование) по микрокредиту в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Республики Казахстан;

1.12.9. привлекать коллекторское агентство при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств, путем заключения договора с коллекторским агентством о взыскании задолженности с Заемщика в досудебном порядке, с предоставлением ему всей необходимой информации и документов в соответствии с действующим законодательством;

1.12.10. взыскать задолженность в судебном порядке;

1.12.11. взыскать задолженность на основании исполнительной надписи нотариуса в случае: не обращения Заемщика к Заемщику для урегулирования задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней, с даты возникновения просроченной задолженности, не достижения соглашения по урегулированию задолженности, по результатам рассмотрения Заявления Заемщика;

1.12.12. применять иные меры и методы, не запрещенные законодательством Республики Казахстан и иными действующими нормативно-правовыми актами.

Условия взаимодействия Заемщика с Заемщиком, при наличии просроченной задолженности, и (или) его представителем, и (или) третьим лицом, связанным обязательствами с Заемщиком в рамках договора, предусматривают:

- взаимодействие посредством телефонных переговоров, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе Заемщика, не более одного раза в период с 9.00 до 21.00 часов в будний день;

- при каждом взаимодействии сообщение:

наименования Заемщика;

места нахождения Заемщика;

фамилии, имени, отчестве (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;

структуры задолженности, остатка просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, комиссий, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Договором;

об ответственности и иных обязательствах Заемщика, предусмотренных Договором, законодательством Республики Казахстан, а также последствиях неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором.

При взаимодействии в рамках указанных мер Заимодателем соблюдаются следующие ограничения на:

- осуществление взаимодействия способами и в период, не предусмотренный настоящим подпунктом;
- взаимодействие с третьим лицом, не связанным обязательствами с Заимодателем в рамках Договора, за исключением случаев установления места нахождения и (или) контактных данных заемщика для урегулирования и (или) погашения просроченной задолженности способами и в период, предусмотренными настоящим подпунктом Договора, а также при сообщении наименования Заимодателя, его места нахождения, фамилии, имени, отчества (при его наличии), должности лица, которое осуществляет взаимодействие;
- сообщение Заемщику, имеющему просроченную задолженность, и (или) его представителю, и (или) третьему лицу недостоверных фамилии и (или) имени, и (или) отчества (при его наличии), а также сведений о месте работы и (или) должности работника организации, не соответствующих действительности;
- введение Заемщика, имеющего просроченную задолженность, и (или) его представителя, и (или) третьего лица, связанного обязательствами с организацией в рамках договора, в заблуждение относительно размера, характера и оснований возникновения задолженности;
- распространение сведений, порочащих честь, достоинство и деловую репутацию лица, с которым осуществляется взаимодействие, либо разглашение сведений, которые могут причинить имущественный вред интересам данного лица.

1.13. Почтовый адрес Заимодателя: Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, проспект Жибек Жолы, дом 135, почтовый индекс 050000; Электронный адрес Заимодателя: support@baylyq.kz; Интернет-ресурс Заимодателя: <https://baylyq.kz>

1.14. В случае уступки Заимодателем права (требования) по Договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Кредитора с Заемщиком в рамках договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

1.15. Все платежи заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита.

1.16. Заемщик вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Заимодателя, предусмотренного абзацем четвертым подпункта 4) пункта 7 Постановления Правления Национального Банка Республики Казахстан № 232, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора в срок, предусмотренный частью третьей пункта 3 статьи 9-2 Закона РК «О микрофинансовой деятельности», обратиться к микрофинансовому омбудсмену с одновременным уведомлением Заимодателя.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Заемщик вправе:

2.1.1. Ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами заимодателя по предоставлению микрокредитов;

2.1.2. Получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрокредита, включая информацию обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрокредита;

2.1.3. Распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных

Договором;

2.1.4. оплатить основной долг и(или) вознаграждение в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день;

2.1.5. досрочно полностью или частично вернуть Заемодателю сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки за досрочное погашение;

2.1.6. Письменно обратиться к Заемодателю при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

2.1.7. в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательств по Договору представить в письменной форме через объекты автоматизации, представляющие Заемодателю возможность осуществить идентификацию Заемщика посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» (далее – Объекты информатизации) либо способом, предусмотренным Договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора, в том числе связанных с:

1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения по Договору;

2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

4) изменением срока микрокредита;

5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

2.1.8. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Заемодателя, в ответ на Заявление или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора, обратиться к микрофинансовому омбудсмену с одновременным уведомлением организации;

2.1.9. Обратиться к микрофинансовому омбудсмену в случае уступки Заемодателем права (требования) по заключенному Договору, для урегулирования разногласий с лицом, которому были переданы права (требования) по Договору;

2.1.10. требовать от Заемодателя исполнения обязанностей, установленных в Договоре;

2.1.11. Защищать свои права в порядке, установленном законом;

2.1.12. Осуществлять иные права, установленные законами Республики Казахстан.

2.2. Заемодатель вправе:

2.2.1. запрашивать у Заемщика (Заявителя) документы и сведения, необходимые для проведения предусмотренных Законодательством и внутренними документами Заемодателя мероприятий исполнения обязательств по Договору, определенных Правилами предоставления микрокредитов и иными внутренними документами Заемодателя;

2.2.2. требовать от Заемщика надлежащего исполнения всех обязательств, принятых в соответствии с заключенным Договором;

2.2.3. изменять условия договора в одностороннем порядке, в сторону их улучшения для Заемщика;

2.2.4. сообщать Заемщику с помощью SMS–уведомлений, писем на электронную почту, телефонных звонков об акциях, новых предложениях и другой информации в рамках маркетинговой деятельности Заемодателя;

2.2.5. проверять и обрабатывать персональные данные Заявителя/Заемщика;

2.2.6. запрашивать в кредитных бюро и получать от них кредитные отчеты по Заемщику;

2.2.7. в порядке и на условиях, установленных законодательством Республики Казахстан, предоставлять информацию о Заемщике, размерах микрокредитов, об иных условиях

Договора, относящихся к Заемщику, об операциях, проводимых Заимодателям по запросам государственных органов и представителей Заемщика, имеющих нотариально удостоверенную доверенность на получение данной информации. При наличии письменного согласия Заемщика раскрыть тайну предоставления микрокредита третьему лицу;

2.2.8. напоминать Заемщику с помощью SMS–уведомлений, телефонных звонков и иных предусмотренных Договором способов, о предстоящем погашении задолженности, а также о необходимости осуществления других мероприятий, связанных с микрокредитом, выданным Заемщику;

2.2.9. требовать полного погашения задолженности по микрокредиту (суммы основного долга, вознаграждения, начисленной по Договору неустойки (штрафа, пени), в случае нарушения условий договора и образования просроченной задолженности сроком более 10 дней;

2.2.10. при наличии просроченных платежей по микрокредиту, осуществлять работу по взысканию просроченной задолженности и принимать меры согласно Правилам предоставления микрокредитов и законодательству Республики Казахстан;

2.2.11. в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору, применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, в том числе обратиться в судебные и иные органы с заявлением о принудительном взыскании с Заемщика задолженности по Договору и возврату суммы микрокредита вместе с причитающимся вознаграждением, неустойки, с отнесением государственной пошлины, судебных и иных расходов на счет Заемщика, в том числе путем обращения взыскания на любое имущество Заемщика в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, а также требовать оплаты иных расходов, понесенных Заимодателем в связи с взысканием суммы задолженности Заемщика по Договору;

2.2.12. осуществлять мониторинг Заемщика в соответствии с настоящими Правилами;

2.2.13. полностью или частично переуступить свои права и обязанности по Договору без согласия Заемщика в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

2.2.14. взыскать задолженность на основании исполнительной надписи;

2.2.15. Осуществлять иные права, установленные действующим Законодательством Республики Казахстан.

2.3 Заимодатель обязуется:

2.3.1. разместить копию Правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком (Заявителем) микрофинансовой организации, в том числе на интернет-ресурсе Заимодателя;

2.3.2. предоставлять Заемщику (Заявителю) полную и достоверную информацию о тарифах Заимодателя по предоставлению микрокредитов, о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

2.3.3. предоставлять Заемщику/Заявителю в письменной форме ответы при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;

2.3.4. проинформировать Заемщика (Заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Договору;

2.3.5. предоставить Заявителю до заключения Договора о предоставлении микрокредита для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами;

2.3.6. приложить к Договору подписанный Сторонами График погашения микрокредита, в соответствии с Приложением 1 к настоящему Договору;

2.3.7. отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных

преступным путем, и финансированию терроризма»;

2.3.8. сообщать Уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

2.3.9. уведомить Заемщика об изменении условий Договора, в случае применения Заемодателем улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Договоре;

2.3.10. предоставить по Договору военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 (шестьдесят) дней после его окончания, без начисления вознаграждения по Договору в порядке, определенном уполномоченным органом;

2.3.11. при наличии просрочки исполнения обязательства по Договору, но не позднее десяти календарных дней с момента ее наступления уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренные в договоре о предоставлении микрокредита, о:

1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

2) праве заемщика - физического лица по Договору обратиться в микрофинансовую организацию;

3) последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по Договору.

Уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов: на адрес электронной почты, указанный в Договоре/Заявлении на получение микрокредита, по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу, с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

2.3.12. В течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика физического лица, рассмотреть предложенные изменения в условия Договора в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме либо способом, предусмотренным Договором, сообщить Заемщику - физическому лицу о (об):

1) согласии с предложенными изменениями в условия Договора;

2) своих предложениях по урегулированию задолженности;

3) отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

2.3.13. уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Заемодателя по Договору третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

- до заключения договора уступки права требования уведомить Заемщика о планируемой уступке прав (требований) кредитора по Договору третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре, либо через объекты информатизации, либо способом, не противоречащим законодательству Республики Казахстан;

- о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре, либо через объекты информатизации, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих (при наличии) сумм основного долга, вознаграждения, неустойки и других подлежащих уплате сумм, при их возникновении;

2.3.14. уведомить заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способом, предусмотренным в договоре, а также через объекты информатизации, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;

2.3.15. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования известить об этом Заемщика путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения микрофинансовой организации, а также способами предусмотренным в Договоре, либо через объекты информатизации, либо способом, не противоречащим законодательству Республики Казахстан по в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

2.3.16. соблюдать тайну предоставления микрокредита;

2.3.17. соблюдать пруденциальные нормативы и иные обязательные к соблюдению нормы и лимиты, методику их расчетов, установленные Уполномоченным органом;

2.3.18. соблюдать порядок расчета и предельное значение коэффициента долговой нагрузки Заемщика, установленные нормативным правовым актом Уполномоченного органа;

2.3.19. соблюдать иные требования, установленные Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» и иными нормативно-правовыми актами Республики Казахстан.

2.4. Ограничения для Заемодателя предусматривают запрет на:

2.4.1. Изменение в одностороннем порядке ставку вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

2.4.2. предоставление микрокредита, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, физическому лицу, имеющему просроченную задолженность по банковскому займу и (или) микрокредиту свыше 90 (девяносто) календарных дней, с учетом исключений, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

2.4.3. установление и взимание с Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

2.4.4. требование выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении 90 (девяносто) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по Договору;

2.4.5. заключение договоров, предусматривающих сотрудничество с частными судебными исполнителями для взыскания с Заемщика суммы долга по Договору, а также заключение соглашения (договора) об условиях исполнения исполнительного документа с частным судебным исполнителем, являющимся аффилированным лицом микрофинансовой организации в соответствии законодательством Республики Казахстан;

2.4.6. увеличение срока действия Договора, без его согласия Заемщика и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий Договора;

2.4.7. требование от Заемщика досрочно полностью или частично возвратившего Заемодателю сумму микрокредита, неустойки (штрафа, пени) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

2.4.8. увеличение суммы микрокредита по Договору;

2.4.9. взимание неустойку (штрафа, пени) если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и основного долга и (или) уплата вознаграждения производится в следующий за ним рабочий день;

2.4.10. индексацию обязательства и платежей по Договору, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

2.4.11. подачу нотариусу заявления о совершении исполнительной надписи для взыскания задолженности по Договору не по территории деятельности нотариуса в соответствии с указанным в Договоре адресом должника, а также к нотариусу, являющемуся

аффилированным лицом Заемодателя в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

2.4.12. изменять условия договора о предоставлении микрокредита в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для заемщика;

2.4.13. заключение договора с третьими лицами, предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью заемщика (далее договор о взыскании задолженности), за исключением случаев заключения такого договора с коллекторским агентством;

2.4.14. уступку права (требования) по Договору в отношении одного заемщика нескольким лицам.

2.5 Заемщик обязуется:

2.5.1. вернуть полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Договором. В случае несвоевременного погашения микрокредита и начисленного вознаграждения, уплатить Заемодателю неустойку и расходы, понесенные Заемодателем при взыскании задолженности, в соответствии с условиями Договора;

2.5.2. представлять документы и сведения, запрашиваемые Заемодателем в соответствии с законодательством Республики Казахстан, требованиями нормативных актов и внутренними документами Заемодателя;

2.5.3. при изменении своих персональных, контактных, анкетных данных, а также данных об изменении источника дохода и его среднемесячной величины, уведомить Заемодателя в течение 3 (трех) рабочих дней с даты такого изменения;

2.5.4. в случае отказа от микрокредита после перечисления суммы микрокредита Заемодателем, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента предоставления Заемодателем микрокредита осуществить возврат суммы микрокредита на банковский счет Заемодателя с предварительным уведомлением Заемодателя о таком отказе, а также оплатить сумму вознаграждения за 1 (один) день пользования микрокредитом. В противном случае на Заемщика возлагаются все предусмотренные Договором обязательства;

2.5.5. Заемщик не может осуществить переуступку своих прав и обязанностей по Договору без получения предварительного письменного согласия Заемодателя;

2.5.6. обратиться к Заемодателю с письменным заявлением или иным способом, предусмотренным Договором с уведомлением о досрочном полном погашении задолженности по Договору, в случае если погашение осуществлено до окончания срока, указанного в п. 1.4. Договора.

2.5.7. Выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и условиями заключаемых Договоров.

### **3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

3.1. Заемщик несет полную ответственность за просрочку платежа по микрокредиту в соответствии с условиями Договора, а также за полноту, достоверность и подлинность представленных сведений и документов, необходимых для заключения Договора и для установленного порядка ведения документации по микрокредиту.

3.2. В случае просрочки платежа по настоящему Договору (в соответствии с Заявлением и графиком платежей по Договору) Заемщик уплачивает неустойку в размере 0.28% от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки начиная со дня ее возникновения - дня, следующего за датой погашения микрокредита, определенной Договором.

3.3. Уплата неустойки (штраф, пеня) по Договору производится Заемщиком в валюте Договора и по реквизитам, указанным в Договоре. Оплата неустойки не отменяет обязанности Заемщика по возврату предмета микрокредита и оплате установленного Договором вознаграждения.

3.4. Меры ответственности Заемодателя и Заемщика, не предусмотренные в Договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства и иных регулирующих нормативных актов Республики Казахстан.

#### **4. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

4.1. Любые изменения и (или) дополнения к условиям Договора вносятся по соглашению Сторон и действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами, в том числе в электронной форме, за исключением случаев улучшения условий для Заемщика, которые Заемодатель вправе внести в Договор в одностороннем порядке.

4.2. Любая из Сторон вправе предложить внести изменения в условия Договора на любом этапе его оформления, заключения и действия. Внесение изменений и (или) дополнений в Договор возможно только при одновременном наличии согласий на внесение таких изменений обеих Сторон.

4.3. По соглашению сторон возможно увеличение срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях.

4.4. Запрещается внесение изменений и дополнений к Договору, предусматривающих увеличение суммы микрокредита.

#### **5. РАЗНОГЛАСИЯ И СПОРЫ СТОРОН**

5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или будут связаны с ним, Стороны будут стремиться решить путем проведения двусторонних переговоров.

5.2. Стороны установили, что подписание Заемщиком согласия о признании суммы долга по микрокредиту осуществляется в рамках подписания и его согласия с Общими условиями договора, имеет полную юридическую силу, а также подтверждает обоснованность и бесспорность обязательств/требований по погашению задолженности Заемщиком, с учетом положений настоящего Договора. При наличии вышеуказанного согласия, обязательства по оплате Заемщиком считаются признанными, из чего вытекает право Заемодателя (для взыскания задолженности - суммы основного долга, вознаграждения и неустойки) использовать процедуру взыскания посредством судебного приказа или совершения исполнительной надписи нотариуса, без направления Заемщику дополнительных уведомлений о наличии задолженности.

5.3. Если Стороны не придут к согласию в результате переговоров, все споры, разногласия между Сторонами и требования Сторон, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности подлежат рассмотрению в судебном порядке.

5.4. Все уведомления, письма, заявления и информация, относящаяся к Договору, выполняются в письменной форме и считаются полученными Заемщиком, если направлены посредством телеграфа или заказной почтой по адресам, указанным в Заявлении, и/или предоставлены (размещены) в личном кабинете, и/или путем отправок SMS-сообщений/сообщений посредством мессенджеров на номера телефонов, или электронные адреса, указанные Заемщиком, при получении микрокредита.

5.5. Все уведомления, письма, заявления и информация, относящаяся к Договору, выполняются в письменной форме и считаются полученными Заемодателем, в случае направления в личном кабинете на сайте Заемодателя, по электронному адресу [support@baylyq.kz](mailto:support@baylyq.kz), в форме обратной связи на сайте Заемодателя, или по почтовому адресу: Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, проспект Жибек Жолы, дом 135, почтовый индекс 050000.

#### **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

6.1. Стороны Договора согласились, что информация о существовании и условиях Договора, а также финансовая, коммерческая и прочая информация, полученная ими в ходе заключения и исполнения Договора, является конфиденциальной информацией.

6.2. С учетом требований закона Республики Казахстан, тайна предоставления микрокредита может быть раскрыта только Заемщику, третьему лицу на основании согласия Заемщика, данного в письменной форме, в том числе электронной, а также через объекты информатизации, кредитному бюро по предоставленным микрокредитам, а также лицам, указанным в пунктах 4, 5, 5-1 и 6 ст. 21 Закона РК “О микрофинансовой деятельности”.

6.3. Подписывая настоящий Договор, Заемщик дает свое безусловное и бессрочное согласие Заемодателю на раскрытие тайны предоставления микрокредита перед третьими лицами, с которыми у Заемодателя имеются соответствующие договорные обязательства, с целью выдачи, обслуживания и погашения микрокредита или информирования Заемщика о возникновении просроченной задолженности по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению, а также в целях отправки Заемщику иных уведомлений, требования о необходимости погашения просроченной задолженности по микрокредиту, в рамках действующего законодательства Республики Казахстан.

## **7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Заемщик подтверждает, что до заключения настоящего Договора:

7.1.1. Ознакомился с Правилами предоставления микрокредитов электронным способом Заемодателя, Общими условиями Договора Заемодателя, а также иными документами, размещенными на Сайте Заемодателя, ему ясны (или были разъяснены Заемодателем) все их положения и он не вправе ссылаться на отсутствие подписи в Правилах/Общих условиях Договора и иных размещенных на Сайте Заемодателя документах, как на доказательство того, что Правила/Общие условия Договора и иные документы не были им получены и прочитаны, поскольку направление Заемодателю подписанного Заявления о получении микрокредита и заключении Договора о предоставлении микрокредита, является гарантией Заемщика Заемодателю об ознакомлении и безоговорочной согласии с Правилами, Общими условиями Договора и иными документами Заемодателя.

7.1.2. Проинформирован Заемодателем о своих правах и обязанностях, связанных с получением, обслуживанием и погашением микрокредита, возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Договору, а также полностью и безоговорочно принимает на себя все права и обязанности в качестве Заемщика без исключений.

7.1.3. Ему была предоставлена полная и достоверная информация о порядке и условиях предоставления микрокредита, а также о тарифах и платежах Заемодателя, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.

7.1.4. Ему были представлены для ознакомления и выбора методы погашения микрокредита, проекты графиков погашения, рассчитанные в соответствии с требованиями Законодательства и Уполномоченного органа, при этом выбранный им метод погашения отражен в заявлении о предоставлении микрокредита.

7.1.5. Он был ознакомлен с размером ставки вознаграждения, величиной вознаграждения, размером годовой эффективной ставки вознаграждения (стоимости микрокредита) и суммой переплаты по микрокредиту.

7.1.6. Заемщик подтверждает право Заемодателя и согласен на получение Заемодателем информации о нем из любых возможных источников (включая государственные базы данных).

7.1.7. Заключение Договора о предоставлении микрокредита между Заемодателем и Заемщиком осуществляется с применением биометрической идентификации посредством использования услуг ЦОИД или с использованием биометрических данных Заемщика, полученных при регистрации Заемщика посредством устройств Заемодателя и электронной

цифровой подписи клиента, представленной аккредитованным удостоверяющим центром Республики Казахстан.

7.1.8. Заемщик согласен с возможностью заключения Договора, подписания Заявления и всех приложений к нему при использовании в качестве подписи от имени Заемодателя факсимильных средств (факсимильного электронного копирования подписи), а также электронного копирования печати Заемодателя. При этом документы, подписанные Заемодателем с использованием средств факсимильного копирования подписи и печати, признаются Сторонами оригиналами и имеют соответствующую полную юридическую силу.

7.1.9. Заемщик признает, что в соответствии с положениями п. 3 ст.152 ГК РК, подписание Договора, а также подтверждение согласий, путем активации специального кода, является волеизъявлением Заемщика и приравнивается к совершению сделки (заключению Договора, подписанию Согласий) в письменной форме, и, как следствие, влечет за собой правовые последствия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, а также имеет одинаковую юридическую силу для обеих Сторон и является безусловным доказательством заключения Договора при разрешении споров, в том числе в судебном порядке.

7.1.10. При предоставлении Заемодателем микрокредита электронным способом, заключение Договора о предоставлении микрокредита электронным способом между Заемодателем и Заемщиком осуществляется посредством многофакторной аутентификации. В таком случае стороны принимают, что Договор подписан Сторонами в электронном виде в соответствии с Правилами предоставления микрозаймов электронным способом, утвержденными Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан № 217 от 28.11.2019 г. и требованиями законодательства Республики Казахстан.

7.2. Днем предоставления микрокредита считается день отправки средств Заемщику на банковский счет, указанный Заемщиком, днем начала исчисления срока, указанного в Графике погашения микрокредита считается день следующий за днем получения микрокредита, днем погашения микрокредита считается день поступления денежных средств в кассу Заемодателя наличными или зачислением на текущий счет Заемодателя, что подтверждается выпиской с текущего счета Заемодателя. При этом при всех расчетах по настоящему Договору в расчет берется количество дней в году равное 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней.

7.3. Заемщик подтверждает и дает свое согласие на получение от Заемодателя информационных материалов о наступлении сроков исполнения обязательств по настоящему Договору, возникновении или наличии просроченной задолженности и соответствующей информации, иной информации, связанной с исполнением Договора, а также на получение рекламных сообщений и информации по проведению Заемодателем акций, по любым каналам связи, включая: SMS-оповещение, телефонные звонки, почтовое письмо на адрес регистрации/проживания или телеграмму, сообщение в иных доступных Заемщику средствах связи и обмена информацией, использование которых не противоречит действующим Законам и требованиям нормативных актов, в том числе путем направления голосовых сообщений, а также сообщений по электронной почте.

7.4. Заемщик подтверждает, что уведомлен о возможности передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству, при допущении просрочки исполнения обязательств по Договору.

7.5. Заемщик признает право Заемодателя на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи, в случае неисполнения им обязательств, предусмотренных Договором, срок исполнения по которым наступил, с правом взыскания Заемодателем в бесспорном порядке суммы основного долга, суммы вознаграждения, суммы неустойки и расходов, понесенных Заемодателем при взыскании просроченной задолженности.

7.6. Заемщик уведомлен и согласен с тем, что максимальная сумма задолженности по Договору составляет сумму микрокредита, сумму вознаграждения и неустойки (пени), с учетом ограничений, указанных в настоящем Договоре, что соответствует требованиям закона

Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности».

7.7. Все расходы, связанные с заключением и исполнением настоящего Договора, несет Заемщик, в том числе по оплате комиссий и иных платежей при осуществлении безналичного погашения задолженности либо уплате посредством платежных терминалов, согласно тарифам лица, осуществляющему перевод денежных средств, а также за расходы Заемодателя по принудительному взысканию задолженности по настоящему Договору

7.8. Заемщик понимает и гарантирует, что несет полную ответственность за просрочку платежа по микрокредиту в соответствии с условиями Договора, а также согласен, что положения пунктов 7.5 - 7.7 Договора признаются его согласием о признании суммы долга по микрокредиту и о признании бесспорной ответственности как должника перед Заемодателем, которое в случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств выступит взыскателем по настоящему Договору.

7.9. Стороны договорились, что исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору Заемодателя, на основании заявления Заемодателя: - по месту регистрации (юридический адрес должника – физического лица); - по месту жительства должника (фактический адрес физического лица, указанный в договоре должником на момент его заключения).

7.10. Стороны подтверждают, что заключенный Договор не содержит каких-либо условий, которые Стороны, исходя из своих разумно понимаемых интересов, хотели бы изменить или аннулировать, а также подтверждают, что при заключении Договора каждый из них действует своей волей и в своем интересе.

7.11. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются Правилами предоставления микрозаймов и законодательством Республики Казахстан, а также иными внутренними документами Заемодателя и нормативными актами Республики Казахстан.

7.12. Договор составлен на государственном и русском языках, в точном и полном соответствии с Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», нормативными правовыми актами уполномоченного государственного органа, регламентирующими требования к содержанию, порядку и оформлению, обязательным условиям договоров о предоставлении микрокредита.

7.13. В случае возникновения разночтений или каких-либо несовпадений в смысловом содержании текста Договора, изложенном на государственном и русском языках, следует руководствоваться текстом Договора, составленным на русском языке

## 8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН ДОГОВОРА

| Займодаделец   | Заемщик  |
|--|--|
| <p><b>ТОО «Микрофинансовая организация «DXB finance»</b></p> <p>Адрес: Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, проспект Жибек Жолы, дом 135, почтовый индекс 050000</p> <p>БИН 220240001189</p> <p>ИИК KZ68856220318084902</p> <p>БИК КС/ВКЗКХ</p> <p>АО «Банк «ЦентрКредит»</p> | <p><b>Фамилия Имя Отчество</b></p> <p>Адрес: Казахстан, город Акколь, почтовый индекс XXXXXX, улица XXXX XXXXX, дом XX</p> <p>ИИН: XXXXXXXXXXXXX</p> <p>Удостоверение личности: № XXXXXXXXXXXX от XX-XX-XXXX, выдано МВД РК</p> <p>Телефон: XXXXXXXXXXXXX</p> <p>Электронный адрес: test@test.test</p> |
| <p>_____ <b>Мухамедиев Бахтияр</b></p> <p><b>Жанбулатович</b></p>  | <p>_____ / <b>Фамилия Имя Отчество</b></p>   |



**Приложение №1**

**График погашения микрокредита от 03-03-2026 года  
к Договору о предоставлении микрокредита № XXX от 03-03-2026 года**

| Дата платежа                                     | Платежи за период |                |               | Остаток основного долга (задолженности) |
|--|-------------------|----------------|---------------|---|
|  | Сумма платежа     | в том числе    |               |   |
|  |                   | Вознаграждение | Основной долг |   |
| 1  | 2                 | 3              | 4             | 5                                       |
| XX-XX-XXXX                                       | 0 тенге           | 0 тенге        | 0 тенге       | 10000 тенге                             |
| XX-XX-XXXX                                       | 10140 тенге       | 140 тенге      | 10000 тенге   | 0 тенге                                 |
| Итого  | 10140 тенге       | 140 тенге      | 10000 тенге   | 0 тенге                                 |
| Годовая эффективная ставка вознаграждения        |                   |                |               | 166.8 %                                 |
| Выбранный заемщиком метод погашения микрокредита |                   |                |               | Единовременным платежом                 |

| Займодаделец  | Заемщик   |
|---|---|
| <b>ТОО «Микрофинансовая организация «DXB finance»</b><br>Адрес: Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, проспект Жибек Жолы, дом 135, почтовый индекс 050000<br>БИН 220240001189<br>ИИК KZ688562263118084902<br>БИК KZCVKZXX<br>АО «Банк ЦентрКредит» | <b>Фамилия Имя Отчество</b><br>Адрес: Казахстан, город Акколь, почтовый индекс XXXXXX, улица XXXX XXXXX, дом XX<br>ИИН: XXXXXXXXXXXXX<br>Удостоверение личности: № XXXXXXXXXXXX от XX-XX-XXXX, выдано МВД РК<br>Телефон: XXXXXXXXXXXXX<br>Электронный адрес: test@test.test |
| _____ <b>Мухамедиев Бахтияр</b><br>_____ <b>Жанбулатович</b>  | _____ / <b>Фамилия Имя Отчество</b>   |

