ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ МИКРОКРЕДИТА

ТОО «Микрофинансовая организация «DXB finance»

Настоящий договор о предоставлении микрокредита (далее – «Общие условия договора») является договором присоединения, который заключается в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, между ТОО «Микрофинансовая организация «DXB finance» (далее - «Заимодатель», «МФО») и Заемщиком, далее совместно именуемые «Стороны». Общие условия договора микрокредита содержат термины, аналогичные Правилам предоставления микрокредитов электронным способом ТОО «Микрофинансовая организация «DXB finance» (далее - "Правила"). Настоящий договор присоединения по предоставлению микрокредита заключается путем подписания Заемщиком Заявления о предоставлении микрокредита (далее - «Заявление»). Общие условия договора, Заявление о предоставлении микрокредита, а также все приложения и дополнения к ним, предусмотренные настоящими Общими условиями договора, являются неотъемлемыми частями друг друга, в совокупности составляя единый документ - договор о предоставлении микрокредита (далее - «Договор»), условия которого принимаются Заемщиком полностью и в целом. Заявление о предоставлении микрокредита включается в Кредитное досье и является титульным листом заключенного Договора микрокредита. Датой вступления Договора в силу является дата подписания Заемщиком Заявления. Датой прекращения действия Договора является дата полного исполнения Заемщиком всех обязательств перед Заимодателем. Заимодатель предоставляет Заемщику микрокредит в национальной валюте Казахстана тенге, на условиях срочности, платности и возвратности.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 1.1 Датой заключения Договора является дата подписания Заявления.
- 1.2 Заимодатель предоставляет Заемщику микрокредит в порядке, установленном Правилами предоставления микрокредитов электронным способом ТОО «Микрофинансовая организация «DXB finance» и настоящим Договором, в сумме и на срок, определенные в Заявлении.
- 1.3 Ставка вознаграждения за пользование микрокредитом, сумма вознаграждения, годовая эффективная ставка вознаграждения (ГЭСВ) рассчитываются в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, Уполномоченного органа и определяются в Заявлении. При возникновении просрочки исполнения обязательств по договору, величина переплаты увеличивается в соответствии с п.1.6 настоящего Договора. При этом все платежи Заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренные Договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать половины суммы выданного микрокредита за весь период действия Договора о предоставлении микрокредита.
- 1.4 Дата погашения, а также способ погашения микрокредита определяются в Заявлении:

единовременно, либо частями. Микрокредит предоставляется путем безналичного перевода суммы микрокредита на банковский счет или карту Заемщика, информацию о которых он указывает в Заявлении. Днем выдачи микрокредита считается день перечисления Заимодателем микрокредита на банковский счет или карту Заемщика. Начисление вознаграждения производится с даты предоставления микрокредита за фактическое количество дней пользования микрокредитом, при этом в расчет берется количество дней в году равное 365 календарным дням и фактическому количеству дней в месяце, а день выдачи микрокредита и день его погашения принимаются за один календарный день. По соглашению сторон допускается увеличение срока действия договора о предоставлении микрокредита на действующих или улучшающих условиях на срок не более 90 (девяносто) календарных дней. Данные банковского счета или карты указываются Заемщиком в Заявлении собственноручно, в связи с чем, в случае указания некорректных данных, Заемщик самостоятельно несет риск неполучения микрокредита, при этом микрокредит считается выданным.

- 1.5 Методом погашения микрокредита является: единовременная оплата в конце срока пользования микрокредитом (дату погашения), либо иной график (аннуитетный/дифференцированный), выбранный и зафиксированный Заемщиком в Заявлении.
- 1.6 За несвоевременное погашение основного долга и оплату вознаграждения Заемщик обязуется оплатить неустойку (штраф, пеню), размер которой фиксируется в Заявлении, но не может превышать 0.28% (двадцать восемь сотых) от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки. Уплата неустойки (штрафа, пени) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату микрокредита и уплате вознаграждения.
- 1.7 Погашение основной суммы микрокредита и вознаграждения за пользование микрокредитом осуществляется Заемщиком согласно графику погашения, который является неотъемлемой частью Договора. Днем погашения микрокредита признается день фактического поступления денег на банковский счет Заимодателя. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору о предоставлении микрокредита, заключенному с физическим лицом, в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательства Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:
- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Договором;
- 4) сумма основного долга за текущий период;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период;
- 6) издержки МФО по получению исполнения.
- 1.8 Микрокредит, предоставляемый Заемщику по Договору, является нецелевым (потребительским) и не предусматривает обеспечения исполнения обязательств.
- 1.9 При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Договору, МФО вправе осуществлять взаимодействие с Заемщиком, с учетом требований и ограничений, установленных законодательством Республики Казахстан, а также принять все меры предусмотренные настоящим Договором, Правилами электронного предоставления микрозаймов и действующим законодательством, в том числе:
- напоминать Заемщику с помощью SMS-уведомлений, писем на электронную почту, телефонных звонков, письменных уведомлений о погашении задолженности, а также о необходимости осуществления других мероприятий, связанных с получением, обслуживанием и погашением микрокредита;
- передать задолженность Заемщика на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;
- по своему усмотрению, без согласия Заемщика уступить права (требования) по настоящему Договору;

- взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса;
- обратиться в судебные органы Республики Казахстан за защитой нарушенных прав и взыскания суммы задолженности по Договору;
- применять в отношении Заемщика иные меры, установленные внутренними нормативными документами МФО, а также действующим законодательством.
- 1.10 Принятие решения о применении мер осуществляется уполномоченным органом/лицом МФО, в соответствии с внутренними документами МФО.
- 1.11 Взаимодействие с Заемщиком посредством телефонных переговоров может осуществляться, в том числе, с использованием приложений для совершения звонков в сети интернет по инициативе МФО, но не более одного раза в период с 09:00 до 21:00 часов в будний день.

В ходе разговора МФО сообщает Заемщику, как минимум, следующую информацию: наименование организации;

место нахождения организации;

фамилию, имя, отчество (при его наличии), и должность работника МФО;

структуру задолженности, включая информацию об актуальном остатке основного долга (суммы займа), вознаграждения, неустойки (штрафа, пени), предусмотренных Договором; об ответственности и иных обязательствах Заемщика, предусмотренных Договором и Законом

РК «О микрофинансовой деятельности».

- 1.12 Договор вступает в силу с момента подписания Заявления Заемщиком и считается расторгнутым, в случае полного погашения Заемщиком задолженности по Договору. При этом подписание между сторонами соглашения о расторжении Договора не требуется.
- 1.13 Почтовый и электронный адрес Заимодателя, а также данные об официальном Интернетресурсе Заимодателя: Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, проспект Жибек Жолы, дом 135, почтовый индекс 050000

Электронный адрес: support@baylyq.kz.

Интернет – pecypc: https://baylyq.kz

- 1.14 Адрес места регистрации и/или места жительства Заемщика указывается в Заявлении.
- 1.15 При уступке Заимодателем права (требования) по договору третьему лицу, требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с Заемщиком в рамках договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).
- 1.16 Заемщик вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения МФО, предусмотренного п. 5.3.3 Правил предоставления микрокредитов МФО, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора в срок, предусмотренный данным пунктом, обратиться к микрофинансовому омбудсмену с одновременным уведомлением организации.
- 1.17 Заявка на предоставление микрокредита оформляется электронным способом посредством подачи заявки на Интернет-сайте https://baylyq.kz Заемщик подписывает все необходимые для заключения Договора документы, включая Заявление, Общие условия договора, согласия, иные предусмотренные документы в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан. Предоставление микрокредита электронным способом осуществляется путем перечисления денежных средств (или их части) с банковского счета МФО по реквизитам банковского счета/платежной карты Заемщика, указанным Заемщиком в Заявлении на получение микрокредита.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Заемщик вправе:

2.1.1 Ознакомиться с Правилами предоставления микрокредитов, тарифами МФО по

предоставлению микрокредитов;

- 2.1.2 Получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления микрокредита, включая информацию обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом микрокредита;
- 2.1.3 Распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;
- 2.1.4 Досрочно полностью или частично возвратить Заимодателю сумму микрокредита, предоставленную по Договору, без оплаты неустойки за досрочное погашение;
- 2.1.5 В случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной, либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки;
- 2.1.6 Письменно обратиться к Заимодателю при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;
- 2.1.7 В течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки представить в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, изменении доходов и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия договора о предоставлении микрокредита, в том числе связанных с:
- 1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по договору о предоставлении микрокредита;
- 2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- 3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- 4) изменением срока микрокредита;
- 5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 2.1.8 В течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения МФО, в ответ на Заявление, указанное в п. 5.3.2 Правил предоставления микрозаймов, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора, обратиться к микрофинансовому омбудсмену с одновременным уведомлением организации;
- 2.1.9 Обратиться к микрофинансовому омбудсмену в случае уступки Займодателем права (требования) по заключенному договору, для урегулирования разногласий с лицом, которому были переданы права (требования) по договору;
- 2.1.10 Требовать от МФО исполнения обязанностей установленных в Договоре.
- 2.1.11 Защищать свои права в порядке, установленном законом.
- 2.1.12 Осуществлять иные права, установленные законами Республики Казахстан.

2.2 Заемщик обязуется:

- 2.2.1 Возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Договором о предоставлении микрокредита. В случае несвоевременного погашения микрокредита и начисленного вознаграждения, уплатить МФО неустойку в соответствия с условиями Договора;
- 2.2.2 Представлять документы и сведения, запрашиваемые микрофинансовой организацией в соответствии с законодательством Республики Казахстан, требованиями нормативных актов и внутренними документами МФО;
- 2.2.3 При изменении своих персональных, контактных, анкетных данных, а также данных об изменении источника дохода и его среднемесячной величины, уведомить МФО в течение 3 (трех) рабочих дней с даты такого изменения;
- 2.2.4 В случае отказа от микрокредита после перечисления суммы микрокредита МФО, в

течение 1 (одного) рабочего дня с момента предоставления МФО микрокредита осуществить возврат суммы микрокредита на банковский счет МФО с предварительным уведомлением МФО о таком отказе, а также оплатить сумму вознаграждения за 1 (один) день пользования микрокредитом. В противном случае на Заемщика возлагаются все предусмотренные Договором обязательства.

- 2.2.5 Заемщик не может осуществить переуступку своих прав и обязанностей по Договору без получения предварительного письменного согласия Займодавца.
- 2.2.6 Выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и условиями заключаемых Договоров;

2.3 МФО вправе:

- 2.3.1 Запрашивать у Заемщика (Заявителя) документы и сведения, необходимые для проведения предусмотренных Законодательством и внутренними документами МФО мероприятий заключения Договора о предоставлении микрокредита и исполнения обязательств по нему, определенных Правилами предоставления микрокредитов и иными внутренними документами МФО;
- 2.3.2 Требовать от Заемщика надлежащего исполнения всех обязательств, принятых в соответствии с заключенным Договором;
- 2.3.3 Изменять условия договора в одностороннем порядке, в сторону их улучшения для Заемщика;
- 2.3.4 Сообщать Заемщику с помощью SMS-уведомлений, писем на электронную почту, телефонных звонков об акциях, новых предложениях и другой информации в рамках маркетинговой деятельности МФО;
- 2.3.5 Проверять и обрабатывать персональные данные Заявителя/Заемщика;
- 2.3.6 Запрашивать в кредитных бюро и получать из них кредитные отчеты;
- 2.3.7 В порядке и на условиях, установленных законодательством Республики Казахстан, предоставлять информацию о Заемщике, размерах микрокредитов, об иных условиях Договора, относящихся к Заемщику, об операциях, проводимых МФО по запросам государственных органов и представителей Заемщика, имеющих нотариально удостоверенную доверенность на получение данной информации. При наличии письменного согласия Заемщика раскрыть тайну предоставления микрокредита третьему лицу;
- 2.3.8 Напоминать Заемщику с помощью SMS-уведомлений, телефонных звонков и иных предусмотренных договором способов, о предстоящем погашении задолженности, а также о необходимости осуществления других мероприятий, связанных с микрокредитом, выданным Заемщику;
- 2.3.9 Требовать полного погашения задолженности по микрокредиту (суммы основного долга, вознаграждения, начисленной по Договору неустойки (штрафа, пени), в случае нарушения условий договора и образования просроченной задолженности сроком более 10 дней;
- 2.3.10 При наличии просроченных платежей по микрокредиту, осуществлять работу по взысканию просроченной задолженности и принимать меры согласно Правилам и законодательству Республики Казахстан;
- 2.3.11 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору, применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, в том числе обратиться в судебные и иные органы с заявлением о принудительном взыскании с Заемщика задолженности по Договору и возврату суммы микрокредита вместе с причитающимся вознаграждением, неустойки, с отнесением государственной пошлины, судебных и иных расходов на счет Заемщика, в том числе путем обращения взыскания на любое имущество Заемщика в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан, а также требовать оплаты иных расходов, понесенных МФО в связи с взысканием суммы задолженности Заемщика по Договору;
- 2.3.12 Отказать в выдаче микрокредита/от заключения Договора на стадии рассмотрения

Заявления на предоставление микрокредита;

- 2.3.13 Осуществлять мониторинг Заемщика в соответствии с настоящими Правилами;
- 2.3.14 Полностью или частично переуступать свои права и обязанности по Договору без согласия Заемщика в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 2.3.15 Осуществлять иные права, установленные действующим Законодательством Республики Казахстан.

2.4 МФО обязуется:

- 2.4.1 Разместить копию Правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления Заемщиком (Заявителем) микрофинансовой организации, в том числе на интернет-ресурсе микрофинансовой организации;
- 2.4.2 Предоставлять Заемщику (Заявителю) полную и достоверную информацию о тарифах Заимодателя по предоставлению микрокредитов, о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита; Предоставлять Заемщику/ Заявителю в письменной форме ответы при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан;
- 2.4.3 Проинформировать Заемщика (Заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита, а также возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по договору;
- 2.4.4 Предоставить Заявителю до заключения Договора о предоставлении микрокредита для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами;
- 2.4.5 Приложить к Договору подписанный Сторонами график погашения микрокредита (в соответствии с Приложением 1 к настоящим Общим условиям договора);
- 2.4.6 Отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- 2.4.7 Сообщать Уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом РК «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- 2.4.8 Уведомить Заемщика об изменении условий Договора, в случае применения Заимодателем улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Договоре;
- 2.4.9 Предоставить по Договору военнослужащим срочной воинской службы отсрочку платежа по основному долгу и вознаграждению на период, включающий срок прохождения срочной воинской службы и 60 дней после его окончания, без начисления вознаграждения по Микрокредиту в порядке, определенном уполномоченным органом;
- 2.4.10 При наличии просрочки исполнения обязательства по договору о предоставлении микрокредита, но не позднее десяти календарных дней с момента ее наступления уведомить Заемщика способом и в сроки, предусмотренные в договоре о предоставлении микрокредита, о:
- 1) Возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору о предоставлении микрокредита и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- 2) Праве заемщика физического лица по договору о предоставлении микрокредита обратиться в микрофинансовую организацию;
- 3) Последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору о предоставлении микрокредита.
- 2.4.11 Уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов: на адрес электронной почты, указанный в договоре, по месту жительства, указанному в договоре, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том

числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу, с использованием иных иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки. 2.4.12 В течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика физического лица, предусмотренного п. 5.3.2 Правил предоставления микрозаймов рассмотреть предложенные изменения в условия договора о предоставлении микрокредита в порядке, установленном нормативным правовым актом уполномоченного органа, и в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о предоставлении микрокредита, сообщить Заемщику - физическому лицу о (об):

- 1) согласии с предложенными изменениями в условия договора о предоставлении микрокредита;
- 2) своих предложениях по урегулированию задолженности;
- 3) отказе в изменении условий договора о предоставлении микрокредита с указанием мотивированного обоснования причин отказа;
- 2.4.13 Уведомить Заемщика при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) Заимодателя по Договору третьему лицу (далее договор уступки права требования);
- 2.4.14 До заключения договора уступки права требования уведомить Заемщика о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Договоре, либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан;
- 2.4.15 О переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих (при наличии) сумм основного долга, вознаграждения, неустойки и других подлежащих уплате сумм, при их возникновении;
- 2.4.16 Уведомить заемщика в день передачи задолженности на досудебное взыскание и урегулирование задолженности способом, предусмотренным в договоре, а также через объекты информатизации, с указанием наименования, места нахождения коллекторского агентства, телефонных номеров коллекторского агентства для контактов с должниками;
- 2.4.17 В случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом Уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения микрофинансовой организации, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) физического лица и по месту нахождения заемщика (заявителя) юридического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;
- 2.4.18 Соблюдать тайну предоставления микрокредита;
- 2.4.19 Соблюдать пруденциальные нормативы и иные обязательные к соблюдению нормы и лимиты, методику их расчетов, установленные Уполномоченным органом;
- 2.4.20 Соблюдать порядок расчета и предельное значение коэффициента долговой нагрузки Заемщика МФО, установленные нормативным правовым актом Уполномоченного органа;
- 2.4.21 Соблюдать иные требования, установленные Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» и иными нормативно-правовыми актами Республики Казахстан.

2.5 Ограничения для МФО предусматривают запрет:

2.5.1 Изменять в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их

снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

- 2.5.2 Увеличивать суммы микрокредита по договору о предоставлении микрокредита;
- 2.5.3 Изменять условия договора о предоставлении микрокредита в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для заемщика;
- 2.5.4 Увеличивать срок действия договора о предоставлении микрокредита, заключенного с физическим лицом, без его согласия и на условиях, не обеспечивающих сохранение либо улучшение условий договора о предоставлении микрокредита;
- 2.5.5 Устанавливать и взимать с Заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки по микрокредиту (кроме суммы издержек МФО по получению исполнения, при их наличии);
- 2.5.6 Требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту Заемщика физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 2.5.7 Применять к Заемщику, досрочно полностью или частично возратившему МФО сумму микрокредита, штрафные санкции за досрочный возврат микрокредита;
- 2.5.8 Взимать неустойку в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной, или праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;
- 2.5.9 Предоставлять микрокредит физическим лицам при наличии информации об установлении им добровольного отказа от получения микрокредитов в его кредитном отчете, полученном МФО до принятия решения о предоставлении микрокредита;
- 2.5.10 Предоставлять микрокредит физическим лицам, имеющим просроченную задолженность по беззалоговым банковским займам и микрокредитам свыше девяносто календарных дней, в размере, равном или превышающем пятикратный размер месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете;
- 2.5.11 Микрофинансовой организации запрещается заключать договор с третьими лицами, предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью заемщика (далее договор о взыскании задолженности), за исключением случаев заключения такого договора с коллекторским агентством;
- 2.5.12 Передача задолженности на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству допускается при наличии в Договоре о предоставлении микрокредита права микрофинансовой организации на привлечение коллекторского агентства при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по договору о предоставлении микрокредита;
- 2.5.13 Не допускается уступка права (требования) по договору о предоставлении микрокредита в отношении одного заемщика нескольким лицам;
- 2.5.14 Индексировать обязательства и платежи по договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;
- 2.5.15 Предоставлять микрокредиты гражданину Республики Казахстан со дня размещения объявления о завершении процедуры внесудебного банкротства.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ЗА НАРУШЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- 3.1 Заемщик несет полную ответственность за просрочку платежа по микрокредиту в соответствии с условиями Договора, а также за полноту, достоверность и подлинность представленных сведений и документов, необходимых для заключения Договора и для установленного порядка ведения документации по микрокредиту.
- 3.2 В случае просрочки платежа по настоящему Договору (в соответствии с Заявлением и

графиком платежей по Договору) Заемщик уплачивает неустойку в размере 0.28% от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки начиная со дня ее возникновения - дня, следующего за датой погашения микрокредита, определенной Договором.

- 3.3 Уплата неустойки (штраф, пеня) по Договору производится Заемщиком в валюте Договора и по реквизитам, указанным в Договоре. Оплата неустойки не отменяет обязанности Заемщика по возврату предмета микрокредита и оплате установленного Договором вознаграждения.
- 3.4 Меры ответственности МФО и Заемщика, не предусмотренные в Договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства и иных регулирующих нормативных актов Республики Казахстан.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

- 4.1 Любые изменения и (или) дополнения к условиям Договора вносятся по соглашению Сторон и действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами, в том числе в электронной форме, за исключением случаев улучшения условий для Заемщика, которые Заимодатель вправе внести в Договор в одностороннем порядке.
- 4.2 Любая из Сторон вправе предложить внести изменения в условия Договора на любом этапе его оформления, заключения и действия. Внесение изменений и (или) дополнений в Договор возможно только при одновременном наличии согласий на внесение таких изменений обеих Сторон.
- 4.3 По соглашению сторон возможно увеличение срока действия Договора на действующих или улучшающих условиях.
- 4.4 Запрещается внесение изменений и дополнений к Договору, предусматривающих увеличение суммы микрокредита.

5. РАЗНОГЛАСИЯ И СПОРЫ СТОРОН

- 5.1 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или будут связаны с ним, Стороны будут стремиться решить путем проведения двусторонних переговоров.
- 5.2 Стороны установили, что подписание Заемщиком согласия о признании суммы долга по микрокредиту осуществляется в рамках подписания и его согласия с Общими условиями договора, имеет полную юридическую силу, а также подтверждает обоснованность и бесспорность обязательств/требований по погашению задолженности Заемщиком, с учетом положений настоящего Договора. При наличии вышеуказанного согласия, обязательства по оплате Заемщиком считаются признанными, из чего вытекает право МФО (для взыскания задолженности суммы основного долга, вознаграждения и неустойки) использовать процедуру взыскания посредством судебного приказа или совершения исполнительной надписи нотариуса, без направления Заемщику дополнительных уведомлений о наличии залолженности.
- 5.3 Если Стороны не придут к согласию в результате переговоров, все споры, разногласия между Сторонами и требования Сторон, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности подлежат рассмотрению в судебном порядке.
- 5.4 Все уведомления, письма, заявления и информация, относящаяся к Договору, выполняются в письменной форме и считаются полученными Заемщиком, если направлены посредством телеграфа или заказной почтой по адресам, указанным в Заявлении, и/или предоставлены (размещены) в личном кабинете, и/или путем отправлений SMS-сообщений/ сообщений посредством мессенджеров на номера телефонов, или электронные адреса, указанные Заемщиком, при получении микрокредита.
- 5.5 Все уведомления, письма, заявления и информация, относящаяся к Договору,

выполняются в письменной форме и считаются полученными МФО, в случае направления в личном кабинете на сайте МФО, по электронному адресу <u>support@baylyq.kz</u>, в форме обратной связи на сайте МФО, или по почтовому адресу: Казахстан, город Алматы, Алмалинский район, проспект Жибек Жолы, дом 135, почтовый индекс 050000.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 6.1 Стороны Договора согласились, что информация о существовании и условиях Договора, а также финансовая, коммерческая и прочая информация, полученная ими в ходе заключения и исполнения Договора, является конфиденциальной информацией.
- 6.2 С учетом требований закона Республики Казахстан, тайна предоставления микрокредита может быть раскрыта только Заемщику, третьему лицу на основании согласия Заемщика, данного в письменной форме, в том числе электронной, а также через объекты информатизации, кредитному бюро по предоставленным микрокредитам, а также лицам, указанным в пунктах 4, 5, 5-1 и 6 ст. 21 Закона РК "О микрофинансовой деятельности".
- 6.3 Подписывая настоящий Договор, Заемщик дает свое безусловное и бессрочное согласие МФО на раскрытие тайны предоставления микрокредита перед третьими лицами, с которыми у МФО имеются соответствующие договорные обязательства, с целью выдачи, обслуживания и погашения микрокредита или информирования Заемщика о возникновении просроченной задолженности по основному долгу и (или) начисленному вознаграждению, а также в целях отправки Заемщику иных уведомлений, требования о необходимости погашения просроченной задолженности по микрокредиту, в рамках действующего законодательства Республики Казахстан.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1 Заемщик подтверждает, что до заключения настоящего Договора:

- 7.1.1 Ознакомился с Правилами предоставления микрокредитов электронным способом МФО, Общими условиями Договора МФО, а также иными документами, размещенными на Сайте МФО, ему ясны (или были разъяснены МФО) все их положения и он не вправе ссылаться на отсутствие подписи в Правилах/Общих условиях Договора и иных размещенных на Сайте МФО документах, как на доказательство того, что Правила/Общие условия Договора и иные документы не были им получены и прочитаны, поскольку направление в МФО подписанного Заявления о получении микрокредита и заключении Заемшика Договора микрозайма. является гарантией МФО об ознакомлении и безоговорочным согласии с Правилами, Общими условиями Договора и иными документами МФО
- 7.1.2 Проинформирован МФО о своих правах и обязанностях, связанных с получением, обслуживанием и погашением микрокредита, возможных последствиях в случае невыполнения обязательств по Договору, а также полностью и безоговорочно принимает на себя все права и обязанности в качестве Заемщика без исключений.
- 7.1.3 Ему была предоставлена полная и достоверная информация о порядке и условиях предоставления микрокредита, а также о тарифах и платежах МФО, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита.
- 7.1.4 Ему были представлены для ознакомления и выбора методы погашения микрокредита, проекты графиков погашения, рассчитанные в соответствии с требованиями Законодательства и Уполномоченного органа, при этом выбранный им метод погашения отражен в п. 7 Заявления о предоставлении микрокредита.
- 7.1.5 Он был ознакомлен с размером ставки вознаграждения, величиной вознаграждения, размером годовой эффективной ставки вознаграждения (стоимости микрокредита) и суммой переплаты по микрокредиту.
- 7.1.6 Заемшик подтверждает право МФО и согласен на получение МФО информации о нем из

любых возможных источников (включая государственные базы данных).

- 7.1.7 Заключение Договора о предоставлении микрокредита между МФО и Заемщиком осуществляется с применением биометрической идентификации посредством использования услуг ЦОИД или с использованием биометрических данных Заемщика, полученных при регистрации Заемщика посредством устройств МФО и электронной цифровой подписи клиента, представленной аккредитованным удостоверяющим центром Республики Казахстан.
- 7.1.8 Заемщик согласен с возможностью заключения Договора, подписания Заявления и всех приложений к нему при использовании в качестве подписи от имени МФО факсимильных средств (факсимильного электронного копирования подписи), а также электронного копирования печати МФО. При этом документы, подписанные МФО с использованием средств факсимильного копирования подписи и печати, признаются Сторонами оригиналами и имеют соответствующую полную юридическую силу.
- 7.1.9 Заемщик признает, что в соответствии с положениями п. 3 ст.152 ГК РК, подписание Договора, а также подтверждение согласий, путем активации специального кода, является волеизъявлением Заемщика и приравнивается к совершению сделки (заключению Договора, подписанию Согласий) в письменной форме, и, как следствие, влечет за собой правовые последствия, предусмотренные законодательством Республики Казахстан, а также имеет одинаковую юридическую силу для обеих Сторон и является безусловным доказательством заключения Договора при разрешении споров, в том числе в судебном порядке.
- 7.1.10 При предоставлении МФО микрокредита электронным способом, заключение Договора о предоставлении микрокредита электронным способом между МФО и Заемщиком осуществляется посредством многофакторной аутентификации. В таком случае стороны принимают, что Договор подписан Сторонами в электронном виде в соответствии с Правилами предоставления микрозаймов электронным способом, утвержденными Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан № 217 от 28.11.2019 г. и требованиями законодательства Республики Казахстан.
- 7.2 Заемщик подтверждает и дает свое согласие на получение от МФО информационных материалов о наступлении сроков исполнения обязательств по настоящему Договору, возникновении или наличии просроченной задолженности и соответствующей информации, иной информации, связанной с исполнением Договора, а также на получение рекламных сообщений и информации по проведению МФО акций, по любым каналам связи, включая: SMS-оповещение, телефонные звонки, почтовое письмо на адрес регистрации/проживания или телеграмму, сообщение в иных доступных Заемщику средствах связи и обмена информацией, использование которых не противоречит действующим Законам и требованиям нормативных актов, в том числе путем направления голосовых сообщений, а также сообщений по электронной почте.
- 7.3 Заемщик подтверждает, что уведомлен о возможности передачи задолженности на досудебные взыскания и урегулирование коллекторскому агентству, при допущении просрочки исполнения обязательств по Договору.
- 7.4 Заемщик подтверждает право Заимодателя на возможность автоматического списания денежных средств со счета Заемщика (использованного ранее) для погашения его задолженности, в случае возникновения просрочки исполнения обязательств по настоящему Договору, предусматривающего использование рекуррентных платежей, в связи с чем Заемщик подписывая настоящий Договор выражает свое безусловное согласие на условие, указанное в данном пункте Договора, с целью недопущения увеличения просрочки исполнения обязательств по Договору.
- 7.5 Заемщик признает право МФО на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи, в случае неисполнения им обязательств, предусмотренных Договором, срок исполнения по которым наступил, с правом взыскания МФО в бесспорном порядке суммы основного долга, суммы вознаграждения, суммы неустойки.

- 7.6 Заемщик уведомлен и согласен с тем, что максимальная сумма задолженности по Договору составляет сумму микрокредита, сумму вознаграждения и неустойки (пени), с учетом ограничений, указанных в настоящем Договоре, что соответствует требованиям закона Республики Казахстан "О микрофинансовой деятельности".
- 7.7 Заемщик понимает и гарантирует, что несет полную ответственность за просрочку платежа по микрокредиту в соответствии с условиями Договора, а также согласен, что положения пунктов 7.5 7.7 Договора признаются его согласием о признании суммы долга по микрокредиту и о признании бесспорной ответственности как должника перед МФО, которое в случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств выступит взыскателем по настоящему Договору.
- 7.8 Стороны договорились, что исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору МФО, на основании заявления МФО:
- по месту регистрации (юридический адрес должника физического лица);
- по месту жительства должника (фактический адрес физического лица, указанный в договоре должником на момент его заключения).
- 7.9 Стороны подтверждают, что заключенный Договор не содержит каких-либо условий, которые Стороны, исходя из своих разумно понимаемых интересов, хотели бы изменить или аннулировать, а также подтверждают, что при заключении Договора каждый из них действует своей волей и в своем интересе.
- 7.10 Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются Правилами предоставления микрозаймов и законодательством Республики Казахстан, а также иными внутренними документами МФО и нормативными актами РК.
- 7.11 Договор составлен на государственном и русском языках, в точном и полном соответствии с Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности», нормативным правовым актом Национального Банка Республики Казахстан, регламентирующим требованиям к содержанию, порядку и оформлению, обязательным условиям договоров по предоставлению микрокредита.
- 7.12 В случае возникновения разночтений или каких-либо несовпадений в смысловом содержании текста Договора, изложенном на государственном и русском языках, следует руководствоваться текстом Договора, составленным на русском языке.

8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН ДОГОВОРА

ТОО «Микрофинансовая организация	Фамилия Имя Отчество
«DXB finance»	Адрес: Казахстан, город Акколь, почтовый
Адрес: Казахстан, город Алматы,	индекс XXXXXX, улица XXXX XXXXX, дом
Алмалинский район, проспект Жибек Жолы,	XX
дом 135, почтовый индекс 050000	ИИН: XXXXXXXXXXX
БИН 220240001189	Удостоверение личности: XXXXXXXXX от
ИИК К7/688562203118084902	ХХ-ХХ-ХХХХ, выдан МВД РК
БИК КСІВКИКУ	Телефон: ХХХХХХХХХХХХ
AO Bank Henrpkpenun	
<u> </u>	/ Фамилия Имя Отчество
200 CHIENT 300 TH	Дата 20-11-2025

Приложение №1

График погашения микрокредита от 20-11-2025 к Договору о предоставлении микрокредита № XXX от 20-11-2025

Единовременный метод погашения в конце срока погашения

		Тлатежи за период	[Остаток основного долга
		в том числе		(задолженности)
	платежа	Вознаграждение	Основной	
			долг	
1	2	3	4	5
XX-XX- XXXX	10140	140	10000	0
Итого	10140	140	10000	
Ставка вознаграждения:				
В день			0.28 %	
Годовая ставка			102.2 %	
ГЭСВ				179 %

ТОО «Микрофинансовая организация	Фамилия Имя Отчество
«DXB finance»	Адрес: Казахстан, город Акколь, почтовый
Адрес: Казахстан, город Алматы,	индекс XXXXXX, улица XXXX XXXXX, дом
Алмалинский район, проспект Жибек Жолы,	XX
дом 135, почтовый индекс 050000	ИИН: XXXXXXXXXXX
БИН 220240001189	Удостоверение личности: XXXXXXXXX от
ИИК К7/688562203-118084902	ХХ-ХХ-ХХХХ, выдан МВД РК
БИК KCJBKZKX	Телефон: XXXXXXXXXXX
AO Lank Henro Kpeaur	
Айгерім	/ Фамилия Имя Отчество
200 CHIENH 330 M	Дата 20-11-2025